

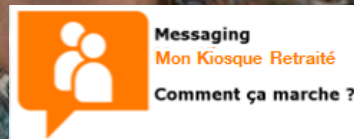
Messaging

Mon Kiosque Retraité

Le messaging permet d'avoir **un fil de conversation continu** entre les retraités et l'équipe Mon Kiosque retraité.

Les échanges restent en mémoire et sont accessibles 24h/24 et 7j/7 depuis différents appareils (mobile/tablette/pc).

monkiosqueretraites.orange.fr



Comment ça marche?

1

Je m'identifie avec mon identifiant sur le site

<https://monkiosqueretraite.orange.fr/>
et je me connecte

2

Je pose ma question en cliquant sur le pictogramme « Discuter avec un conseiller ».

Puis je retourne à mes occupations

3

Je me connecte à nouveau sur le site Mon Kiosque Retraité et je retourne dans la fenêtre « Discuter avec un conseiller » pour y retrouver la réponse du conseiller

orange Mon Kiosque Retraité

Bonjour > vous n'êtes pas connecté(e)

Bienvenue sur le messaging Mon Kiosque retraités. Notre équipe est mobilisée du lundi au vendredi pour vous répondre.

Discuter avec un conseiller

Bonjour, bienvenue sur Mon Kiosque

Identifiant * :
Mot de passe * :

CONNEXION

Mot de passe perdu ou première connexion ?

* champs obligatoires

Information

A partir du 23 mai 2019
Mise en place du nouveau mode de contact Messaging qui permet d'avoir un fil de conversation continu entre les retraités et l'équipe Mon Kiosque. Les échanges restent en mémoire et sont accessibles 24h/24 et 7j/7 depuis différents appareils (mobile/tablette/pc).

L'équipe Mon Kiosque Retraité

orange Mon Kiosque Retraité

Bonjour [nom]

Bienvenue sur le messaging Mon Kiosque retraités. Notre équipe est mobilisée du lundi au vendredi pour vous répondre.

espace perso internet / fibre / fixe mobile / open / switch fixe

discuter avec un conseiller

Account Bénéficiez de 10% de remise sur vos abonnements Remise 10%

Bienvenue sur Mon Kiosque Retraité

Il vous permet de consulter et de profiter au mieux des offres pour les retraités du Groupe Orange. Le retraité est lié au titulaire (sur et présent) de tous les abonnements déclarés. L'équipe Mon Kiosque retraité.

Mes quotas

Fixe 1/1

Internet - fibre 1/1

Mobile

Envoyez-nous un message

Discuter avec un conseiller

Discuter avec un conseiller

Conversation fermée par le conseiller à 14h 02 24

Conditions de vente Mon Kiosque retraité

orange Mon Kiosque Retraité

Bonjour [nom]

Bienvenue sur le messaging Mon Kiosque retraités. Notre équipe est mobilisée du lundi au vendredi pour vous répondre.

espace perso internet / fibre / fixe mobile / open / switch fixe

discuter avec un conseiller

Account Bénéficiez de 10% de remise sur vos abonnements Remise 10%

Bienvenue sur Mon Kiosque Retraité

Il vous permet de consulter et de profiter au mieux des offres pour les retraités du Groupe Orange. Le retraité est lié au titulaire (sur et présent) de tous les abonnements déclarés. L'équipe Mon Kiosque retraité.

Mes quotas

Fixe 1/1

Internet - fibre 1/1

Mobile

Envoyez-nous un message

Discuter avec un conseiller

Discuter avec un conseiller

Conversation fermée par le conseiller à 14h 02 24

Conditions de vente Mon Kiosque retraité

Les avantages

Le messaging est disponible **24h/24 et 7j/7**.
Les conseillers vous répondent du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Je me connecte facilement sur Mon Kiosque retraité avec **mon identifiant**.

Vos messages restent **en mémoire**, vous ne perdez jamais le fil!

Le site Mon Kiosque retraité est accessible depuis votre **mobile/tablette ou pc**.

Je formule ma demande sans avoir à attendre la disponibilité d'un conseiller!
Puis je reçois **une réponse** suivant la disponibilité des conseillers.

J'accède à la page d'accueil et je retrouve le **pictogramme** en haut à droite.



Exemple



Le messaging de **Mon Kiosque retraité** est un moyen de communication mieux adapté à la vie des retraités.

Prenons **Christian**, retraité Orange:

«J'ai une question concernant ma remise retraite 10%, est-elle appliquée sur ma facture de janvier 2019 ? Je vais devoir m'absenter dans 5 minutes, je n'ai pas beaucoup de temps, que faire ? »

Valérie conseillère **Mon Kiosque retraité** est disponible :

«Bonjour Christian, je suis Valérie, j'étudie votre demande et je reviens vers vous dans la journée.»



Christian devra retourner sur le site **Mon Kiosque retraité** pour voir la réponse du conseiller lorsqu'elle sera disponible.

L'équipe du Kiosque retraité est mobilisée du lundi au vendredi pour vous répondre.

A très bientôt sur le messaging Mon kiosque Retraité

